



Coopérer entre parties prenantes au service de la transformation écologique



Un dispositif initié par  **VEOLIA**

en partenariat avec **Usbek & Rica, bluenove et la REcyclerie**
soutenu par le **Comité 21**

Face à l'urgence écologique, la coopération entre parties prenantes est aujourd'hui un impératif

Les défis écologiques se multiplient et s'intensifient : l'urgence d'agir fait consensus. Mais les changements de comportements, de modèles, de visions se font parfois attendre. Parce qu'il y a des freins, souvent économiques, réglementaires ou encore culturels... Comment les dépasser ?

Grâce à notre faculté de coopération et à l'intelligence collective qui en découle. C'est la raison pour laquelle Veolia a imaginé « +1, pour une écologie en actions » : une méthodologie innovante de dialogue entre parties prenantes autour des enjeux de la transformation écologique.

L'objectif ? **Ouvrir l'échange et la réflexion entre parties prenantes d'horizons différents** aux intérêts parfois divergents (salariés, investisseurs, experts, élus, entreprises, chercheurs, scientifiques, acteurs de la société civile...) pour travailler ensemble, de manière décloisonnée, au **déploiement de solutions utiles au plus grand nombre**.

En dépassant les clivages, nous nous engageons ensemble dans une dynamique commune au service de la **transformation écologique**.



La transformation écologique nécessite une mutation profonde des entreprises, qui doivent réinventer leur place dans la société à travers de nouvelles interfaces, de nouvelles modalités d'écoute, d'échanges et de contributions.



Estelle Brachlianoff,
Directrice générale, Veolia



Cette méthode contribue à l'Objectif de Développement Durable 17 (seul ODD transverse) qui promeut des partenariats efficaces au service des 16 autres ODD de l'agenda 2030 de l'ONU.

Une méthode conçue et soutenue par un écosystème d'experts

« +1, pour une écologie en actions » est un dispositif initié par Veolia en 2021, imaginé et conçu avec le média de prospective Usbek & Rica, l'expert des méthodes d'intelligence collective bluenove, et le tiers-lieu éco-responsable la REcyclerie. Ce dispositif est soutenu par le Comité 21, un *think-tank* et *do-tank* rassemblant plus de 400 acteurs français du développement durable.



Alors +1, c'est quoi ?

Créer et animer le dialogue entre parties prenantes d'une entreprise ou d'une organisation pour accélérer la transformation écologique, c'est l'objectif de la méthode « +1, pour une écologie en actions ».

+1, c'est un cycle de **3 rencontres** qui réunit **un collectif de 15 à 50 parties prenantes** (Salariés, Clients, Actionnaires, Société, Planète).

Ces rencontres sont conçues comme **un parcours** alliant **3 phases**, pour **expérimenter les bénéfices à coopérer** au sein d'un écosystème élargi d'acteurs :

- **#1 Écouter** : pour dépasser les clivages idéologiques et hiérarchiques afin d'aller au-delà de ses intérêts propres.
- **#2 Prioriser** : pour définir les actions et solutions utiles et impactantes à mettre en œuvre en priorité dans l'intérêt de l'ensemble des parties prenantes.
- **#3 S'engager** : pour impulser la transformation écologique au sein des organisations.



Pourquoi « +1 » ?



pour élargir le cercle des parties prenantes mobilisées



pour signifier la recherche d'union et de coopération

Cette méthode peut être déclinée quelle que soit la nature de votre organisation (collectivité, entreprise, association...) ou de votre projet (une solution, un contrat, un enjeu stratégique...). Découvrez les 4 étapes pour organiser un cycle de rencontres +1 !



Étape n°1

Définir votre problématique de travail

La réutilisation des eaux usées, quels leviers et freins à son déploiement ? Comment concilier transformation écologique et emploi ? Comment favoriser l'innovation grâce à la coopération ?

Les problématiques liées à la transformation écologique sont multiples. À vous d'identifier et de formuler celle sur laquelle vous souhaitez mobiliser vos parties prenantes afin de **trouver ensemble des pistes d'action**.



Étape n°2

Composer et réunir un collectif de parties prenantes

Quelles sont les parties prenantes mobilisées et impactées par cette problématique ? Celles dont il vous faut recueillir les points de vue, les solutions, mais aussi les engagements ?

Collaborateurs, collectivités locales, clients, sous-traitants... Identifiez avec vos différentes directions (Ressources humaines, Achats, Stratégie, Développement durable, etc.) les parties prenantes pertinentes et invitez-les à intégrer votre collectif +1.

Afin de **s'engager individuellement et collectivement**, les participants et les organisateurs d'un +1 signent une charte d'engagements qui précise les droits et devoirs de chacun.

Étape n°3

Organiser votre cycle de rencontres dans un lieu convivial et animer les échanges

Chacune des 3 rencontres comprend :

- Une **keynote d'ouverture**, soit un temps d'inspiration et d'exploration des enjeux et du thème abordé.
- Un **atelier d'intelligence collective** en sous-groupes pour proposer des actions concrètes à impact significatif et positif à mettre en œuvre, dans l'intérêt du plus grand nombre.

L'atelier d'intelligence collective se déroule en 3 parties :

- Un temps d'**introspection** individuel : pour identifier les enjeux liés à la problématique de travail.
- Un temps de **collaboration** : pour identifier les enjeux spécifiques à sa catégorie de parties prenantes.
- Un temps d'**alignement** : pour identifier les points de divergence entre catégories de parties prenantes et chercher un chemin de convergence, au service d'actions communes.

Étape n°4

Synthétiser les échanges et nourrir la dynamique

Après chacune des 3 rencontres, synthétisez les échanges pour en retenir les principaux enseignements et partagez cette synthèse aux participants.

À l'issue d'un cycle, un document concis diffusé aux membres du collectif +1 permet à chaque participant de s'approprier les idées et les pistes d'action proposées et pourra éventuellement éclairer d'autres acteurs de la transformation écologique !

Curieux d'en savoir plus ?

Découvrez la manière d'organiser ces 4 phases dans le **mode d'emploi de +1**, à retrouver sur veolia.com/plus1

La méthode +1 : exemples d'applications concrètes

12

collectifs +1
créés depuis
2021

+
de **250**
parties prenantes
ont expérimenté
la méthode +1

8

zones
géographiques
mobilisées :
Australie/Nouvelle-
Zélande, Colombie,
États-Unis, France,
Italie, Japon,
République tchèque,
Royaume-Uni



La méthode +1, accessible en *open source* à tous les acteurs qui souhaitent se l'approprier, peut s'appliquer à l'échelle d'une organisation, d'un projet, d'un contrat ou encore d'un sujet stratégique. Panorama des applications en cours.



Un contrat qui renouvelle
les modes de gouvernance

En 2021, Veolia se voit attribuer le contrat de modernisation de l'unité de valorisation énergétique des déchets de la ville de Nice et de son centre de tri de dernière génération.

Veolia et la Métropole Nice Côte d'Azur ont imaginé un haut lieu industriel autant qu'un lieu ouvert sur la ville, à la gouvernance participative : « le Haut comité environnemental et sociétal ». Pensé selon la méthode +1, il est un organe consultatif et décisionnel, composé de 12 membres, dont des représentants de la société civile et des parties prenantes du contrat.



L'application de la méthode +1 dans
le cadre de l'élaboration du prochain
programme stratégique de Veolia

Pendant les 18 mois d'élaboration du programme stratégique 24-27, ce sont près de 150 représentants des 5 catégories de parties prenantes du Groupe dans 8 de ses zones

géographiques qui sont invités à débattre des orientations stratégiques de Veolia, à 3 reprises en présentiel.

Ces rencontres ont pour objectif de les écouter et d'échanger avec eux sur la définition de la transformation écologique, sur leurs attentes vis-à-vis de Veolia sur ce sujet et sur les axes prioritaires de transformation à mettre en oeuvre.

« +1 représentants du personnel » pour les intégrer à l'élaboration du prochain programme stratégique du Groupe

Dans le cadre de la définition de son prochain programme stratégique 24-27, Veolia a souhaité élargir et partager ses réflexions aux représentants du personnel des bureaux France et Europe, réunis selon la méthode +1. Deux réunions ont permis de recueillir leurs attentes, leurs points de vigilance et leurs priorités vis-à-vis de ce prochain programme stratégique, en particulier concernant les enjeux des politiques sociales et de ressources humaines.



« +1 Lab », un collectif mobilisé sur les enjeux de la coopération entre parties prenantes au service de la transformation écologique

50, c'est le nombre de parties prenantes qui font partie du « +1 Lab » : un cycle de rencontres initié par Veolia en 2021 et qui a permis d'expérimenter, d'enrichir et de valider la méthode +1 !

En 2022, Veolia a de nouveau réuni ce collectif pour appliquer cette méthode à des sujets tels que la résilience des territoires, l'innovation, l'emploi et l'insertion. Une nouvelle programmation est proposée en 2023.

Découvrez les Cahiers de la Transformation Écologique, fruits des échanges du collectif, sur le site [veolia.com](https://www.veolia.com).

Et d'autres expérimentations en cours et à venir

La méthode « +1, pour une écologie en actions » est en cours de déploiement à l'échelle de zones géographiques du Groupe, au Portugal et en Irlande, ainsi qu'au service d'un partenaire, le Cercle Français de l'Eau, autour de la mobilisation des acteurs des territoires sur les enjeux de l'eau (gestion de l'eau, acculturation des élus et usagers).



Ils ont expérimenté le parcours +1

Créer du consensus, de l'engagement, des rencontres, prendre de la hauteur, croiser les regards... Les bénéfices du déploiement d'un dispositif +1 au sein d'une organisation sont multiples.

Témoignages

Sensibiliser à l'urgence de la transformation



On est tous un peu des ambassadeurs de la transition écologique. Si tout le monde pouvait repartir avec des solutions et les diffuser, ce serait déjà une première victoire du collectif +1.



Abdelkhalik Zenati - SALARIÉ
Responsable d'exploitation, SARP

Créer du lien entre parties prenantes



Cette démarche nous permet de nous rapprocher d'un allié stratégique aussi important que Veolia et nous aide à mieux comprendre notre vision et nos objectifs communs.



Juan Filipe Molina - CLIENT
Directeur général, Ecosoluciones

Imaginer de nouvelles collaborations



Veolia est à la croisée des acteurs industriels, des citoyens, des pouvoirs publics : il peut permettre de coaliser les acteurs réunis lors des sessions +1, et de créer un véritable impact !



Laurène Chenevat - ACTIONNAIRE
Experte politiques et régulations finance durable, Natixis

Créer les conditions de l'innovation



Pour réussir cette transformation écologique, il faudra opérer des ruptures dans nos comportements et nos modèles. Ces ruptures, il faut les construire ensemble.



Pascal Berteaud - SOCIÉTÉ
Directeur général, Cerema

Favoriser l'inspiration



On repart toujours avec plein d'idées, c'est un chouette modèle !



Véronique Vezin - PLANÈTE
Directrice du développement, fondation Tara Océan



Des outils en *open source* pour expérimenter +1 à votre échelle et selon vos besoins

La méthodologie et les outils de la méthode +1 sont partagés en *open source* au sein d'un mode d'emploi. L'objectif ? Accompagner et soutenir les entreprises et organisations qui souhaitent l'appliquer à leurs enjeux et à leurs contextes.



Le mode d'emploi

Vous y retrouverez :

- les **fondamentaux** de la méthode ;
- des **conseils et des outils pratiques** pour la mise en œuvre d'un +1.



Où le télécharger ?

Rendez-vous sur le site internet veolia.com pour retrouver le mode d'emploi, mais également d'autres ressources.

Les mots-clés de +1

Transformation écologique

Elle exprime une évolution volontariste et en profondeur de nos modes de production et de consommation pour porter les solutions dont nos sociétés ont besoin. C'est une écologie « à hauteur d'Homme », nécessitant le rôle actif de tous (entreprises, associations, institutions, citoyens, collectivités...) pour la mettre en œuvre.

Raison d'être

La manière dont une entreprise définit sa contribution à la société au-delà de sa seule activité économique.

Performance plurielle

Une démarche de progrès partagé initiée par Veolia pour déployer sa raison d'être au bénéfice de l'ensemble de ses parties prenantes. La performance plurielle met au même niveau d'attention et d'exigence les performances

économique, financière, commerciale, sociale, sociétale et environnementale de l'entreprise.

Partie prenante

Un individu ou une organisation qui a un ou plusieurs intérêts dans une décision ou activité d'une organisation.

NOTRE AMBITION EST IMMENSE, NOTRE DÉTERMINATION AUSSI.

NOUS AGISSONS

POUR RELEVER LES GRANDS DÉFIS

Nous œuvrons pour lutter contre le dérèglement climatique, développer l'économie circulaire, traiter toutes les pollutions de l'eau, de l'air et des sols, sauvegarder la biodiversité et faciliter l'accès aux ressources, pour un avenir meilleur et plus durable pour tous.

POUR UNE TRANSFORMATION

Face à l'urgence, il ne s'agit plus d'accompagner la « transition ». Nous prenons en main une véritable « transformation » pour mettre en œuvre les solutions dont nos sociétés ont besoin, les solutions qui **changent la donne** !

POUR UN MAXIMUM D'IMPACT

Avec **Impact 2023**, nous faisons des choix nets et structurants pour accélérer, réinventer et faire émerger les activités les plus impactantes, pour aujourd'hui et pour demain.

POUR UNE PERFORMANCE PLURIELLE

Nous cherchons le meilleur **équilibre** entre les performances économique et financière, environnementale, sociale, sociétale et commerciale, qui forment pour nous un tout indissociable.

POUR ET AVEC NOS PARTIES PRENANTES

Nous avançons dans une démarche de progrès continu, en agissant collectivement, pour et avec nos parties prenantes, car c'est en leur étant **utile** que nous serons prospères, et non l'inverse.

AVEC TOUT NOTRE ENGAGEMENT

Chaque jour, partout où nous agissons, nous, les **Ressorceurs**, mobilisons nos talents et nos savoir-faire en avançant ensemble, en ne lâchant rien et en étant optimistes. Parce que c'est comme cela que nous contribuons à **Ressourcer le monde**.

La transformation écologique, c'est notre raison d'être.

À propos des partenaires de « +1, pour une écologie en actions »



Le groupe Veolia a pour ambition de devenir l'entreprise de référence de la transformation écologique. Présent sur les cinq continents, le Groupe conçoit et déploie des solutions utiles et concrètes pour la gestion de l'eau, des déchets et de l'énergie qui participent à changer radicalement la donne.



Usbek & Rica est un média qui explore le futur et tient la chronique des bouleversements de notre temps. Sa méthode prospective met en lumière tout ce qui se crée et se pense au service de l'émergence d'un monde plus habitable socialement, technologiquement et écologiquement, pour les générations présentes et futures.



bluenove, fondé en 2008, est le leader des méthodes et des technologies d'intelligence collective massive, pour les entreprises et le secteur public.



Ancienne gare de la Petite Ceinture parisienne réhabilitée depuis 2014 en tiers-lieu d'expérimentation éco-responsable, **la REcyclerie** sensibilise et mobilise un large public aux enjeux et alternatives d'une société plus responsable et plus durable, de manière ludique et non culpabilisante. Veolia en est le partenaire principal depuis son ouverture.



À la fois think-tank et do-tank, fort de plus de 400 adhérents, **le Comité 21**, association française pour le développement durable, contribue à transformer la société vers un modèle durable en s'appuyant sur l'Agenda 2030 et les 17 objectifs mondiaux du développement durable (ODD).

Contact

lecollectifplusun@gmail.com
